

### Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

Mit dieser Anlage informiert die Severin\*s Resort & Spa GmbH Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs unseres Hotels sowie der Reservierung in unseren Restaurants. Außerdem informieren wir Sie hiermit über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Hiermit erfüllen wir unsere Informationspflichten aus Art. 13, 14 und 21 Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?	Severin*s Resort & Spa GmbH Nösistig 13 25980 Keitum/ Sylt Telefon: 04651 46068-0 Christian Siegling -Hoteldirektor- Telefon: 04651 46066 0 datenschutz@atlantic-hotels.de
2. An wen kann ich mich bei Fragen zum Datenschutz wenden?	Den Datenschutzbeauftragten der Severin*s Resort & Spa GmbH erreichen Sie unter:  Martin Mielke 3G Business Datenschutz GmbH Postadresse: Michaelkirchplatz 5 10179 Berlin Tel.: 0162 1007910 E-Mail: mielke@3g-business.de
3. Welche Quellen und Datenkategorien werden für den Hotelbesuch, die Restaurant-Reservierung oder Veranstaltungsdurchführung durch die Severin*s Resort & Spa GmbH verarbeitet?	Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten über die Reservierungsportale, die Sie nutzen oder direkt von Ihnen über unsere Internet-Angebote beziehungsweise den persönlichen Kontakt zu uns. Darüber erheben wir folgende Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenstammdaten (Name, Adressdaten)</li> <li>• Kommunikations- und Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse)</li> <li>• Vertragsstammdaten</li> <li>• Kundenhistorie</li> <li>• Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten</li> <li>• Bankverbindungsdaten</li> </ul> Sofern Sie in Zahlungsverzug kommen, erheben wir Daten über Ihre Bonität bei Dritten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunftsangaben (von Dritten, zum Beispiel Auskunftsteilen oder öffentlichen Verzeichnissen)</li> </ul>

4. Was ist der Zweck der Verarbeitung meiner Daten?	Die Severin*s Resort & Spa GmbH erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Hotelbesuchs, der Reservierung in unserem Hotel oder im Rahmen der Veranstaltungsdurchführung.
5. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung meiner Daten?	<p>Die Severin*s Resort &amp; Spa GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-DSGVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b EU-DSGVO</b></li> </ul> <p>Mit der Reservierung eines Hotelzimmers, der Reservierung in unserem Restaurant oder der Teilnahme an einer Veranstaltung beziehungsweise der Beauftragung einer Veranstaltung gehen Sie ein Vertragsverhältnis mit uns ein.</p> <p>Dieser Vertrag ist die Rechtsgrundlage für die zweckgebundene Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Buchst. a EU-DSGVO</b></li> </ul> <p>Soweit wir Sie bitten uns ein Feedback zu Ihrem Restaurantbesuch oder Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel zu geben werden wir immer eine Einwilligung von Ihnen einholen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verarbeitung im Rahmen des eigenen berechtigten Interesses Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO</b></li> </ul> <p>Die Erhebung von Nutzerdaten bei der Nutzung der Internetseiten der Severin*s Resort &amp; Spa GmbH erfolgt im eigenen berechtigten Interesse. Die konkreten Hinweise zu den Arten der Daten, die im Internet erhoben werden, sind in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Internetseite erläutert.</p>
7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.</p>

8. Wer bekommt die Daten?	<p>Innerhalb der ATLANTIC Hotel Gruppe erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Dies ist insbesondere die ATLANTIC Hotels Management GmbH, die zentrale Aufgaben im Auftrag für uns übernimmt.</p> <p>Auch von der Severin*s Resort &amp; Spa GmbHbeauftragte externe Dienstleister können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, wenn sie Garantie dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit der EU-DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.</p> <p>Wir übermitteln Ihre Daten im Fall eines kreditorischen Risikos (Name, Anschrift, Mailanschrift, Angaben zum Unternehmen und gegebenenfalls Vertrags- und Forderungsdaten) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Prüfung auf Zustellbarkeit der angegebenen Anschrift und zum Zweck der Inkassobearbeitung an die IHD Gesellschaft für Kredit und Forderungsmanagement mbH, Augustinusstr. 11 B, 50226 Frechen, und ggf. an weitere kooperierende Wirtschaftsauskunfteien. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung sind Art 6 1 b DSGVO und Art 6 1 f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage des Art 6 1 f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen.</p> <p>Detaillierte Informationen zu unserer Vertragspartnerin, der IHD, im Sinne des Art 14 DSGVO, also dem Geschäftszweck, dem Zweck der dortigen Datenspeicherung, der Rechtsgrundlage, den Datenempfängern der IHD, zum Selbstauskunftsrecht und dem Recht auf Löschung und Berichtigung sowie zum Profiling finden Sie unter <a href="http://www.ihd.de/datenschutz/Artikel14.html">www.ihd.de/datenschutz/Artikel14.html</a></p> <p>Empfänger von personenbezogenen Daten können darüber hinaus sonstige Dritte sein, für die Sie eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder eine rechtliche Verpflichtung zur Datenübermittlung besteht.</p>
9. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.
10. Welche Datenschutzrechte habe ich?	Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Beschränkungen aus §§ 34, 35 BDSG-neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu).

	Sollten Sie diese Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Severin*s Resort & Spa GmbH, Kontaktdaten sind oben angegeben.
11. Besteht ein Recht auf Beschwerde?	Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der nach Landesrecht für die Severin*s Resort & Spa GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO):  Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2 - 4 40213 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
12. Besteht für mich eine Verpflichtung zur Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten?	Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Severin*s Resort & Spa GmbH müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Severin*s Resort & Spa GmbH gesetzlich verpflichtet ist (Meldeschein).  Ohne diese Daten wird die Severin*s Resort & Spa GmbH in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.
13. Inwieweit gibt es automatische Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling?	Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling erfolgen nicht.
14. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 EU DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Severin*s Resort & Spa GmbH. Allerdings weisen wir darauf hin, dass eine Übernachtung oder Teilnahme an beziehungsweise Beauftragung einer Veranstaltung dann nicht möglich ist.  Sofern die Verarbeitung der Daten auf eine erteilte Einwilligung gestützt wird, kann diese jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, der Severin*s Resort & Spa GmbH gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten unberührt.