

Oktober 2020

Liebe Gäste und Freunde des Hauses,

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Wir freuen uns, Sie wieder herzlich willkommen heißen zu dürfen. In Zeiten der Corona Pandemie ist es für uns eine Herausforderung, die notwendigen Auflagen bestmöglich und zum Schutze aller zu erfüllen und gleichzeitig unserer Leidenschaft eines perfekten Gastgebers und Ihren Wünschen zu entsprechen.

Seit Freitag, den 9. Oktober 2020, gilt für Einreisende aus inländischen Hochinzidenzgebieten (Risikogebieten) ein touristisches Beherbergungsverbot. Das bedeutet: Einreisende aus inländischen Hochinzidenzgebieten, die zu touristischen Zwecken in einer gewerblichen Unterkunft in Schleswig-Holstein übernachten möchten, müssen beim Check-In über einen **negativen Corona-Test** verfügen, der **nicht älter als 48 Stunden** sein darf. Bei Check-In bestätigen Sie lediglich auf dem Meldeschein, dass Sie über einen negativen Test verfügen, Sie müssen diesen nicht vorlegen. Zwischen dem Ausstellen des Testergebnisses und der Einreise dürfen demnach nicht mehr als 48 Stunden verstrichen sein.

Bitte beobachten Sie die Risikogebiete, unter dem untenstehenden Link und haben Sie Verständnis, dass wir Sie, sofern Sie aus einem dieser Gebiete kommen, nicht proaktiv ansprechen werden. Ebenso ist die Herkunft aus einem Risikogebiet, als auch eine mögliche Positivtestung, kein Grund für eine kostenfreie Stornierung.

Sollte Ihr Heimatort kurz davorstehen oder gerade zu einem Risikogebiet erklärt worden sein, so gilt, dass Sie sich vor Anreise nach Schleswig-Holstein nicht länger als 48h seit der offiziellen Risikoerklärung in diesem Gebiet, welches dann mehr als 50 Infizierte pro 100.000 Einwohner in den vergangenen 7 Tagen aufweist, aufgehalten haben dürfen.

Quelle: https://www.schleswig-holstein.de/DE/Landesregierung/VIII/startseite/Artikel_2020/Informationen_Urлаuber/teaser_informationen_urlauber.html

Sollten Sie aus dem Ausland anreisen, so haben die oben beschriebenen Verordnungen Anwendung. Die ausländischen Risikogebiete werden, unter dem obenstehenden Link, ständig aktualisiert. Für Gäste aus dem Ausland, aus entsprechenden Riskogebieten gilt kein Beherbergungsverbot, sondern eine Quarantäneverordnung, die 14 Tage umfasst. Die Quarantänezeit kann auf 5 Tage reduziert werden, sofern 2 Neagtivtestungen nachgewiesen werden können.

Wir bitten um Verständnis, dass wir als Hotel keine verbindlichen Aussagen zur Handhabung der Landesregierung treffen können. Sollten sich weitere Detailfragen ergeben, erreichen Sie das Bürgertelefon des Landes Schleswig-Holstein unter +49 431 797 000 01 (werktags von 8:00-20:00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 8:00-16:30 Uhr).

In Zeiten der „neuen Normalität“ setzen wir alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und möchten Ihnen nachfolgend transparent wichtige Informationen geben, was Sie hier im Resort anders erwartet, als bisher üblich:

- * Unsere Mitarbeiter tragen eine Mund-Nasen-Bedeckung. Wir bitten auch unsere Gäste, in den öffentlichen Bereichen – ausgenommen am Restauranttisch - einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- * Ein hoher Hygienestandard ist im Landhaus Severin*s selbstverständlich. Unser Team ist über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und geschult, für zusätzliche Oberflächendesinfektion ist gesorgt.
- * An den Eingängen (Hotel-Ein-und Ausgang, Restaurant und Bar) stehen Handdesinfektionsspender zur Verfügung. Wir bitten alle Gäste Ihre Hände vor Betreten des jeweiligen Bereiches zu desinfizieren und im Hotel die Husten-Etikette und Abstandsregeln zu wahren.
- * Wir haben alle betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird. Im Haus finden Sie an den relevanten Stellen entsprechende Kennzeichnungen und Wegweiser.
- * Unsere Mitarbeiter sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen. Gäste mit Symptomen der Infektion der Atemwege oder Fieber dürfen das Hotel nicht betreten. Sollten Symptome während des Aufenthalts oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.
- * Um mögliche Infektionsketten lückenlos dokumentieren zu können, führen wir eine schriftliche Besucherregistrierung im Hotel und Restaurant.
- * Zum Unterschreiben des Meldescheins halten wir einen desinfizierten Kugelschreiber für Sie bereit. Ihre Unterlagen für den Hotelaufenthalt sowie Ihren Zimmerschlüssel erhalten Sie in einem Briefumschlag.
- * Gern kümmern wir uns um Ihr Gepäck bis zu Ihrem Zimmer, mit dem entsprechenden Abstand. Wir begleiten Sie zum Zimmer und zeigen Ihnen gleichzeitig unser Wegekonzept, auf das übliche Vorstellen Ihres Zimmers/Suite müssen wir leider verzichten.
- * Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult, wir bitten Sie zum Zeitpunkt der Zimmerreinigung nicht in Ihrem Zimmer aufzuhalten.
- * Die Tagesdecke haben wir aus dem Zimmer entfernt.
- * Aus hygienischen Gründen legen wir keine Auswahl an Magazinen und Tageszeitungen aus, sondern Sie erhalten diese auf Nachfrage an der Rezeption. Bitte entsorgen Sie das Magazin bzw. die Zeitung nach dem Lesen im Papierkorb. Nutzen Sie gerne unsere kostenfreie Online Mediathek mit einer umfangreichen Auswahl, Sie erhalten den Zugang via QR-Code bzw. nach dem Einloggen in unser WLAN. Tageszeitungen stehen Ihnen nur online zur Verfügung.

- * Bitte halten Sie sich unbedingt an unsere An- und Abreisezeiten, aufgrund der besonderen Hygieneanforderungen benötigen wir mehr Zeit.
- * In den Restaurants halten wir 1,5m Abstand zwischen den besetzten Stühlen ein. Unser Landhaus-Frühstück bieten wir als serviertes a la carte Frühstück. Für den Abendservice, bieten wir 2 Tischzeiten an und erweitern das Restaurant auch auf die Räumlichkeiten unserer Bar. Die Zeiten die reserviert werden können sind: 17:00/17.30 Uhr und 19:30/19.45 Uhr
- * Um Kreuzwege zu meiden, bitten wir unsere Hotelgäste, wenn möglich, die sanitären Anlagen auf Ihrem Zimmer zu nutzen.
- * Die Nutzung der Sauna ist nur einzeln oder durch die Mitglieder eines Hausstandes zulässig. Bitte haben Sie Verständnis, dass es zu Wartezeiten kommen kann, bevor Sie Saunieren können. Der Ruhebereich ist unter Einhaltung der Abstandsregeln nutzbar. Die Dampfsauna muss weiterhin geschlossen bleiben.
- * Die sanitären Anlagen, sowie Umkleiden und Duschen werden in regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert.
- * Der Spa im Severin*s Resort & Spa in Keitum ist wieder geöffnet. Als Gast des Landhaus Severin*s haben Sie die Möglichkeit dort Anwendungen zu buchen. Der Pool- und Saunabereich, darf aufgrund der geltenden Abstands- und Hygiene Regularien, bis auf weiteres, nur von Gästen des Severin*s Keitum genutzt werden.
- * Der Spielplatz vor unsrem Haus kann unter Einhaltung der geltenden Abstandsregelungen gern von unseren kleinen Gästen genutzt werden.
- * Wir bitten Sie im Hotel und Restaurant bargeldlos zu bezahlen.
- * Bitte haben Sie Verständnis, dass wir trotz der genannten auferlegten Einschränkungen keine Ratenreduzierungen vornehmen können.

Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihr Verständnis und freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Olaf Paulat
Gastgeber